

Сервизиране на Lenovo Idea:

Внимание:

·Преди да изпратите или оставите устройството за ремонт, внимателно преценете, дали проблемът с Вашето устройство се покрива от гаранцията съгласно горните условия на ползване, описани в гаранционната карта;

·Ако в процеса на диагностика се окаже, че дефектът не може да се третира като гаранционен, и откажете извънгаранционен ремонт, дължите такса за диагностика плюс транспортни разходи!

·Моля преди изпращане на устройството за сервиз отстранете всички компоненти на програмно осигуряване и оборудване, предоставени от фирми различни от Lenovo.

·Моля деактивирайте паролите за достъп до BIOS;

Точки за приемане за сервиз в България:

Мястото от където е закупен продукта;

или

·Изпращане на машината на адреса на сервиза: гр. София, бул., Арсеналски 35А ("Вюпойнт"). Подробна информация за начина на изпращане може да получите на национален телефон 02/ 963 29 14 или в интернет на адрес : www.viewpoint.bg

описание на проблема			
дата на приемане	дата на връщане	подпис на сервиза	подпис на клиента

описание на проблема			
дата на приемане	дата на връщане	подпис на сервиза	подпис на клиента

описание на проблема			
дата на приемане	дата на връщане	подпис на сервиза	подпис на клиента

описание на проблема			
дата на приемане	дата на връщане	подпис на сервиза	подпис на клиента

Търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115, и по-точно, че независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 - 115 от ЗЗП.

Информация съгласно Закона за Защита на потребителите:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понеса значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

(4) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1



ГАРАНЦИОННА КАРТА Lenovo Idea

Актуална информация за валидност, териториален обхват и тип на гаранцията, можете да намерите на:
http://support.lenovo.com/us/en/warrantylookup/warrantypolicy_pc

Гаранционни условия:

- Гаранцията на закупената техника е 2 години търговска гаранция.
- Гаранцията на батерията за преносим компютър е 1 година.
- Гаранционният срок за следните части се различава от общия гаранционен срок:.....
- Гаранцията започва да тече от датата на продажба.
- Lenovo не гарантира непрекъсната или безаварийна работа на техниката.
- Упражняването на права по търговската гаранция и рекламации се извършва устно или писмено, като потребителят е длъжен да представи:
 - дефектирания продукт;
 - фискален бон или фактура с която е закупен продукта;
 - изцяло попълнена гаранционната карта в оригинал, подписана и подпечатана от търговеца;
 - други документи установяващи претенцията по основание и размер.
- Гаранцията не е валидна в случай на:
 - изтрита, липсващи, променени или непълни данни в гаранционната карта или идентификационните стикери на продукта или негови части;
 - неправилна експлоатация според ръководството на потребителя;
 - неправилно включване към електрическата мрежа;
 - повреди, причинени от неправилна употреба на батерии, или ползване на неоригинални батерии;
 - изтрита или променени производствени настройки на техниката, с изключение на тези, за които се допуска конфигуриране от страна на потребителя;
 - извършен ремонт, ъпгрейд или други промени от неотризираните от Lenovo лица (отризираният гаранционен сервизен доставчик на Lenovo Idea е единственият упълномощен да обслужва техника Lenovo Idea);
 - причинен дефект от пряко или косвено използване на части, които не са продадени от Lenovo;
 - свързване на техниката към несертифицирано допълнително оборудване.
- Сервизът на Lenovo Idea ще отремонтира продукти, които са в гаранционен срок и които подлежат на гаранционен сервиз в рамките на **1 месец**, считано от датата на съставяне на сервизна поръчка с уникален идентификационен код.
- В случай, че повредата не може да бъде отстранена в упоменатия период, Lenovo ще замени продукта с нов от същия вид. Ако към момента няма наличности от оригиналния продукт, той ще бъде заменен с подобен с параметри, равностойни на оригиналния продукт.
- При гаранционна подмяна на оригинална част с резервна,

дефектиралата част става собственост на Lenovo. Lenovo не носи отговорност в случаите, когато се наложи цялата информация върху харддиска да бъде изтрита и по този начин изгубена.

11. Lenovo не дължи компенсации на клиента за това, че продуктът е в сервиз и не може да бъде ползван от него за периода по т.8 от гаранционната карта.

12. Lenovo не носи отговорност за възстановяване на персонални данни, приложен и операционен софтуер, инсталирани от клиента. Lenovo препоръчва периодично да бъде извършвано архивиране на важните данни от страна на клиента;

13. Гаранцията не включва:

- отслабващ капацитет на акумулаторни батерии
- износване на носители за данни
- износване на задно осветление на LCD вследствие на което може да се получи и запечатване на картина или загуба на яркост;
- по-малък от допустимия брой дефектни точки (пиксели) на екрана на преносим компютър или LCD монитор, като той зависи от конкретния модел или продуктова линия
- предоставяне и инсталиране на пакети с приложен софтуер, драйвери или операционни системи;
- незначителни неизправности или отклонения в характеристиките на продукта, които не са от значение за стойността и употребата по предназначение;

- какъвто и да е софтуер, продаден заедно с продукта или инсталиран допълнително - задължение на потребителя е да прави редовно дискове за възстановяване на софтуера и данните и да ги предоставя на сервизния център при необходимост;
- изтриване на пароли, деактивиране на защитни функции, и др.;
- телесно нараняване, загуба, или увреждане на лично имущество;
- повреда, причинена от продукт, за който Lenovo не носи отговорност или не е продукт на Lenovo, включително и тези, които Lenovo може да осигурява и предоставя за интегриране в машина на Lenovo по Ваша молба;

- повреда в резултат на: неправилна употреба (включително, без да се ограничава до използването на машинния капацитет или възможности, различни от тази, разрешени от Lenovo в писмена форма), злополука, подправяне, физическо счупване, прекомерни механични въздействия причиняващи външни или вътрешни счупвания, транспорт, време, природни бедствия, кражби, екстремни температури, външни електрически или магнитни аномалии, замърсявания, разливания на течност, дим, облъчване, удар или падане на устройството, модификация, неподходяща физическа или работна среда, неправилна поддръжка от Ваша страна, почистване на продукта, ремонт или подмяна на пластмаси поради козметични повреди и нормално износване/ амортизиране.

14. Lenovo не носи отговорност за евентуални повреди при транспортирането на устройството за и от ремонт. Препоръчително е при транспортиране изпращачът да застрахова устройството и в двете посоки, както и да осигури правилно опаковане преди изпращане. Препоръчително е да се използва оригиналния опаковъчен материал за транспортиране на устройството.

Информация за продажбата

Модел на продукта:

Сериен номер:

Имена на клиента:

Номер на документ:

Дата на покупка:

Подпис и печат на продавача:

Подпис на клиента:

(запознат съм с гаранционните условия)

Потребителят декларира, че е прегледал стоката преди закупуването ѝ, не е констатирал външни видими дефекти и/или несъответствия с договора за продажба и стоката му е предадена от продавача с пълна окомплектовка.

За всякакви въпроси, свързани с гаранционната поддръжка на този продукт, се обаждайте в сервизния център на Lenovo:

тел. 02/ 9632914

e-mail: service@viewpoint.bg

Работно време:

Понеделник - Петък 09:30-18:00 часа