

Актуална информация за валидност, териториален обхват и тип на гаранцията, можете да намерите на:
<https://support.lenovo.com/bg/en/>

Гаранционни условия:

1. Гаранцията на закупената техника е 2 години търговска гаранция.
2. Гаранцията на батерията е 1 година.
3. Гаранционният срок за следните части се различава от общия гаранционен срок: _____
4. Гаранцията започва да тече от датата на продажба.
5. Производителят не гарантира непрекъснатата или безаварийна работа на техниката.
6. Управяването на права по търговската гаранция и рекламации се извършва устно или писмено, като потребителят е длъжен да представи:
 - дефектирания продукт;
 - фискален бон или фактура с която е закупен продуктът;
 - изцяло попълнена гаранционната карта в оригинал, подписана и подпечатана от търговеца;
 - други документи установяващи претенцията по основание и размер.
7. Гаранцията не е валидна в случай на:
 - изтрита, липсващи, променени или непълни данни в гаранционната карта или идентификационните стикери на продукта или неговите части;
 - неправилна експлоатация според ръководството на потребителя;
 - неправилно включване към електрическата мрежа;
 - повреди, причинени от неправилна употреба на батерия, или използване на неоригинални батерии;
 - изтрита или променени производствени настройки на техниката, с изключение на тези, за които се допуска конфигуриране от страна на потребителя;
 - извършен ремонт, ъпгрейд или други промени от неоторизирани от Lenovo лица (оторизираният гаранционен сервизен доставчик на Lenovo Idea е единственият упълномощен да обслужва техника Lenovo Idea);
 - причинен дефект от пряко или косвено използване на части, които не са продадени от Lenovo;
 - свързване на техниката към несертифицирано допълнително оборудване.
8. Сервизът на Lenovo Idea ще отремонтира продукти, които са в гаранционен срок и които подлежат на гаранционен сервиз в рамките на 1 месец, считано от датата на съставяне на сервизна поръчка с уникален идентификационен код.
9. В случай, че повредата не може да бъде отстранена в упоменатия период, [помо] ще замени продукта с нов от същия вид. Ако към момента няма наличности от оригиналния продукт, той ще бъде заменен с подобен с параметри, равностойни на тези на оригиналния продукт.
10. При гаранционна подмяна на оригинална част с резервна, дефектиралата част става собственост на Lenovo.

Lenovo не носи отговорност в случаите, когато се наложи цялата информация върху харддиска да бъде изтрита и по този начин изгубена.

11. Lenovo не дължи компенсации на клиента за това, че продуктът е в сервиз и не може да бъде ползван от него за периода по т. 8 от гаранционната карта.

12. Lenovo не носи отговорност за възстановяване на персонални данни, приложен и операционен софтуер, инсталирани от клиента. Lenovo препоръчва периодично да бъде извършвано архивиране на важните данни от страна на клиента;

13. Гаранцията не включва:

- отслабващ капацитет на акумулаторни батерии;
 - износване на носители за данни;
 - износване на подсветка на LCD, вследствие на което може да се получи запечатване на картина или загуба на яркост;
 - по-малък от допустимия брой дефектни точки (пиксели) на екрана на преносим компютър или LCD монитор, като той зависи от конкретния модел или продуктова линия;
 - предоставяне и инсталиране на пакети с приложен софтуер, драйвери или операционни системи;
 - незначителни неизправности или отклонения в характеристиките на продукта, които не са от значение за стойността и употребата по предназначение;
 - какъвто и да е софтуер, продаден заедно с продукта или инсталиран допълнително – задължение на потребителя е да прави редовно дискове за възстановяване на софтуера и данните и да ги предоставя на сервизния център при необходимост;
 - изтриване на пароли, деактивиране на защиты и др.;
 - телесно нараняване, загуба, или увреждане на лично имущество; повреда, причинена от продукт, за който Lenovo не носи отговорност или не е продукт на Lenovo, включително и тези, които Lenovo може да осигурява и предоставя за интегриране в машина на Lenovo по Ваша молба;
 - повреда в резултат на: неправилна употреба (включително, без да се ограничава до използването на машинния капацитет или възможности, различни от тази, разрешени от Lenovo в писмена форма), злотопоука, подправяне, физическо счупване, прекомерни механични въздействия причиняващи външни или вътрешни счупвания, транспорт, време, природни бедствия, кражби, екстремни температури, външни електрически или магнитни аномалии, замърсявания, разпиване на течност, дим, облъчване, удар или падане на устройството, модификация, неподходяща физическа или работна среда, неправилна поддръжка от Ваша страна, почистване на продукта, ремонт или подмяна на пластмаси поради косметични повреди и нормално износване/ амортизиране.
14. Lenovo не носи отговорност за евентуални повреди при транспортирането на устройството за и от ремонт. Препоръчително е при транспортиране изпращачът да застрахова устройството и в двете посоки, както и да осигури правилно опаковане преди изпращане. Препоръчително е да се използва оригиналния опаковъчен материал за транспортиране на устройството.

ГАРАНЦИОННА КАРТА Lenovo Idea

Модел на
продукта

Серийен
номер

Име на
клиента

Номер на
документ

Дата на
покупка

Подпис и печат
на продавача:

Подпис
на купувача:

С подписа си потребителят декларира, че запознат с гаранционните условия, че е прегледал стоката и не е констатирал видими дефекти или несъответствия с договора за продажба, както и че стоката е предадена от продавача с пълна околностовка.

За всички въпроси по гаранционната поддръжка на този продукт се свържете със сервизния център на Lenovo:

тел. 02/ 963 29 14
service@viewpoint.bg

Работно време:
Понеделник - Петък
09:30 - 18:00 часа

Lenovo®

Сервизиране на Lenovo Idea:

- Преди да изпратите или оставите устройството за ремонт, внимателно преценете дали проблемът с Вашето устройство се покрива от гаранцията съгласно условията, описани в настоящата гаранционна карта;
- Ако в процеса на диагностика се окаже, че дефектът не е гаранционен, и откатжете извънгаранционен ремонт, дължите такса за диагностика плюс транспортни разходи;
- Молим преди изпращане на устройството за сервиз да премахнете всички компоненти на програмно осигуряване, които не са предоставени от Lenovo;
- Молим да деактивирате паролите за достъп до BIOS

Точки за приемане за сервиз в България:

- Мястото от където е закупен продуктът;
- Директно изпращане на адреса на сервиза:
гр. София, бул., Арсеналски 81-В (сервиз Вюпоинт)
Подробна информация може да получите на национален телефон **02/ 963 29 14** или на www.viewpoint.bg

Описание на проблема:

Дата на приемане

Подпис на сервиза

Дата на връщане

Подпис на клиента

Описание на проблема:

Дата на приемане

Подпис на сервиза

Дата на връщане

Подпис на клиента

Описание на проблема:

Дата на приемане

Подпис на сервиза

Дата на връщане

Подпис на клиента

Описание на проблема:

Дата на приемане

Подпис на сервиза

Дата на връщане

Подпис на клиента

Вашите права са гарантирани съгласно текстовете на Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки в чл. 33 - чл. 37, както следва:

Чл. 33. (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право:

1. да предави рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие;
 2. да получи пропорционално намаляване на цената;
 3. да развали договора.
- (2) В случаите по ал. 1, т. 1 потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително:

1. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие;
2. значимостта на несъответствието, и
3. възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.

(3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2.

(4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2 или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4 или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие съгласно ал. 3;
2. появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31;

3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или

4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

(5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.

(6) Потребителят има право да откаже платеното на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие.

Чл. 34. (1) Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и цената, за която са били необходими на потребителя.

(2) За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и цената, за която са били необходими на потребителя.

(3) Когато несъответствието се отстранява чрез ремонт или замяна на стоките, потребителят предоставя стоките на разположение на продавача. При замяна на стоките продавачът взема заменените стоки обратно от потребителя за своя сметка.

(4) Когато извършването на ремонт изисква техническото изпитание на стоките, които са били инсталирани съобразно тяхното естество и цел, преди да се появи несъответствието, или когато тези стоки трябва да бъдат заменени, задължението на продавача да ремонтира или

да замени стоките включва демонтирането на стоките, които не съответстват, и инсталирането на заместящите стоки или на ремонтните стоки, или поемане на разходите за демониране и инсталиране на стоките.

(5) Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на заменените стоки за времето преди тяхната замяна.

Чл. 35. Намалването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.

Чл. 36. (1) Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявяване до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.

(2) Когато несъответствието се отнася само за някои от стоките, доставени съгласно договора за продажба, и е налице основание за разваляне на договора съгласно чл. 33, потребителят има право да развали договора за продажба само по отношение на тези стоки, които не съответстват, както и по отношение на всички други стоки, които е придобил заедно със стоките, които не съответстват, ако не може разумно да се очаква, че потребителят ще се съгласи да запази само стоките, които съответстват.

(3) Когато потребителят развали договора за продажба изцяло или частично само по отношение на някои от доставените съгласно договора за продажба стоки, потребителят връща тези стоки на продавача без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е уведомил продавача за решението си да развали договора за продажба. Потребителят не смята за съгласен, ако потребителят или изпратил стоките обратно на продавача преди изтичането на 14-дневния срок. Всички разходи за връщане на стоките, в т.ч. експедиране на стоките, са за сметка на продавача.

(4) Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изрично си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

Чл. 37. (1) Потребителят може да упражни правата си по този раздел, както следва:

1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;

2. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието дължи на доставителя или на цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;

3. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физически или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

4. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с други срокове за предявяване на иск, различни от тези по ал. 1.