

ОБЩИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ (ОГУ) НА ФИРМА МОСТ КОМПЮТЪРС ООД

Уважаеми клиенти,

Благодарим Ви за избора да купувате от **Мост Компютърс**. В случай, че Вашият продукт се нуждае от гаранционен сервиз, моля свържете се с оторизираните ни сервизи. Съветваме Ви да прочетете внимателно инструкцията за употреба и Общите Гаранционните Условия. Вашият продукт е обезпечен от **Мост Компютърс** срещу **всички производствени дефекти** с безплатно гаранционно обслужване за срока, посочен в Гаранционната Ви карта.

- 1. Гаранционният срок** на стоката започва да тече от датата на продажба и важи на територията на Република България. За други държави гаранцията се осигурява съгласно предписанията на производителя. Определени компоненти на стоката са с ограничен срок на гаранция (акумулаторни батерии, адаптери за захранване, дистанционни, слушалки и др.) са без или с ограничен гаранционен срок (до 3, 6 или 12 месеца) съгласно условията на производителя. Стоки, които са компоненти, а не са краен продукт са с гаранционен срок 12 месеца или определен от производителя. Гаранционният срок за мишки е 3 месеца, за клавиатури е 6 месеца, за лампи на мултимедийните прожектори е 12 месеца или 1000 часа, освен ако не е указано друго в Гаранционната карта. Гаранционният срок на батериите на преносимите компютри е 12 месеца за ASUS и 6 месеца за ACER, на мобилните телефони е 6 месеца, а на UPS устройствата е 12 месеца. Консумативите нямат гаранция. Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно разпоредбите на ЗЗП.
- 2. Рекламации за фабричен дефект** в гаранционен срок се приемат в посочените сервизи в страната. Транспортът на стоката до сервиза и рискът от повреди по време на транспорт до и от сервиза са за сметка на Купувача, ако не е договорено друго. Стоката трябва да се достави в сервиза в пълна окомплектация и оригинална опаковка, гарантираща безопасно транспортиране. Стоката може да бъде приета от сервиза само след представяне на четливо и изцяло попълнена, подписана и подпечатана гаранционна карта и документ за покупката. Сервизът има право да транспортира стоката до други сервизи за своя сметка.
- 3. ГАРАНЦИОННОТО ОБСЛУЖВАНЕ МОЖЕ ДА БЪДЕ ОТКАЗАНО В СЛЕДНИТЕ СЛУЧАИ:**
 - Несъответствие между данните на документите и тези на стоката или липса на сер. номер, неспазване на гар. условия, описани в съпътстващата документация и в гар. карта, нарушени гаранционни стикери.
 - При повреди от лош транспорт, лошо съхранение, неправилен монтаж, небрежност, механично увреждане, изпускане, удар, заливане с течности, използване на неоригинални адаптери и аксесоари, токови удари, лошо заземяване, пряка слънчева светлина, висока влажност, вибрации, лошо охлаждане, природни въздействия, включително недобре изпълнена кабелна мрежова връзка и/или тел. линия, работа в замърсена среда, проникнали насекоми и други независещи от производителя причини, нарушен външен вид, влошаване поради неправилна експлоатация (включително повредени гнезда, жакове, куплунзи и др).
 - Ако са правени опити за промяна на конфигурацията или ако стоката е отваряна, разглобявана или е правен неотризиран опит за ремонт или за промяна на конструкцията, използвани са некачествени и/или неоригинални консумативи, използвани са некачествени CD носители, счупени в оптичното устройство.
 - Ако има дефектни пиксели/субпиксели на LCD матрица на мониторите, на преносимите компютри и на моб. телефони по-малко от лимита на производителя и/или съгласно ISO 13406-02, както е посочено по-долу: **1.Постоянно светещ пиксел-2 броя; 2.Тъмен пиксел - 2 броя; 3.Дефектен субпиксел (червен, зелен или син, светещ или тъмен)-5 броя; 4.Група от съседни пиксели (само ако са постоянно светещи или постоянно тъмни) в квадрат 5 x 5 пиксела-не се допуска; 5.Група от съседни дефектни субпиксели (червен, зелен или син, светещ или тъмен) - 2 групи.**
 - Ако има петна на LCD матрицата, причинени от докосване с ръка и/или твърд предмет. Матрицата се почиства само със суха кърпа или със специални влажни кърпи за почистване на LCD монитори.
 - При нелиценз. софтуер, неотризиран модификации на вградения софтуер (вкл. BIOS), наличие на вируси.
 - Ако стоката е експлоатирана не по предназначение, както и използването на битови стоки за търговски и/или професионални цели, в заведения, отдаване под наем и др.
 - Гаранцията не се отнася до софтуер, инсталирани драйвери, настройки, а също така и за информацията на клиента в повредените устройства.
- 4. Извършване на гаранционния ремонт:**

При предявяване на рекламация, отговаряща на изискванията на гаранционните условия, Сервизът е длъжен по своя преценка да:

 - Отремонтира стоката в законовия срок. Когато рекламацията се удовлетвори чрез ремонт на стоката, срокът на ремонта се прибавя към гаранционния срок. Ако това е невъзможно – да я замени с друга от същия модел. Когато удовлетворяването на рекламацията се извършва чрез замяна на стоката с друга, то се запазват първоначалните гаранционни условия.
 - Ако няма същия модел се предлага закупуване на друг модел с доплащане. При изкупуване на дефектна стока, която е без пълната си окомплектация и оригинална опаковка, се извършва приспадане стойността на съответните липси.
 - В случай, че не се поправи стоката или не бъде извършена замяна с нова в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя, той може да иска разваляне на договора или намаляване на цената.
 - Производителят, Вносителят и Сервизът не могат да бъдат отговорни за пропуснати ползи, престой и други вследствие на дефекта на стоката и/или престоя ѝ в сервиза.
 - По време на престоя на стоката в сервиза, Сервизът не е длъжен да осигурява обратно друга стока.
- 5. Получаване на отремонтираната стока:**
 - Потребителят е длъжен да се убеди в качеството на извършения ремонт преди да получи стоката обратно.

- Рекламация по окомплектацията се приема само в момента на получаване на ремонтираната / заменена стока.
- Частите, заменени при ремонта, остават в сервиза за по-нататъшно отчитане.
- Ако при диагностиката на стоката се установи, че тя е изправна и отговаря на техническата си спецификация, или дефектът е извънгаранционен, Сервизът може да таксува Клиента съобразно извършената услуга по ценоразпис за извънгаранционно обслужване, което се съгласува с Клиента.
- При несъгласие се попълва констативен протокол.
- Сервизът не носи отговорност за ремонтирани стоки, непотърсени повече от 30 дни след уговорения срок.

6. Сервизното обслужване се извършва от сервизите ни в страната:

1	София	Шипченски проход 37, бл.240	0700 144 11
2	Бургас	ул."Цар Самуил" 7	056/800 376
3	Бургас	Комплекс „Лазур”, бл.114	056 844 698
4	Благоевград	ул. Марица 18	073 88 59 20
5	Варна	ул.Каймакчалан 10	052 321 321, 052 307 105
6	Велико Търново	ул. Васил Левски 19	062 630 019
7	Велико Търново	ул. Никола Габровски 24, ет.1	062 627 497
8	Видин	ул."Цар Иван Асен Втори" 7	094 607 570
9	Враца	ул. Река Лева 54	092 660 460
10	Габрово	ул. Епископ Софроний 14	066 800 166
11	Добрич	ул. Независимост 2, ет.2	058 601 602
12	Казанлък	Ул. „Св. Климент Охридски” 5	0431 6 20 95
13	Казанлък	Ул. „Шипченска епопея” 28	0431 58 4 58
14	Козлодуй	Ул. „Васил Коларов” 4	0973 80 110
15	Кюстендил	ул. Любен Каравелов 3 Еврейския пазар Шалом, ет.2	078/972 498, 0898/225 537
16	Кържали	ул. Тутракан 2	0361 65 520
17	Ловеч	ул."Търговска" 12	068 601 706, 0889 253 310
18	Монтана	ул. "Александър Батенберг" 8	096 303 344, 0878 360 337
19	Пазарджик	ул. Александър Батенберг 36	034 443 570, 0897 899 532
20	Перник	ул."Кракра" 68, ул."Благой Гебрев"67	076 640 350, 076 670 870
21	Плевен	ул. Полтава 12-А	064 806 155, 064 806 168
22	Пловдив	ул. Авксентий Велешки 56	032 663 085
23	Пловдив	ул."Богомил" 91	032 636 925
24	Разград	ул. Марица 5	084 660 877, 084 662 155
25	Русе	Ул. „Хан Крум” 6 магазин „Еликом”	082 828 585
26	Самоков	ул.Баба Фота 3	0888 560 095
27	Силистра	ул. Добруджа 14	086 588 922
28	Сливен	ул. Братя Миладинови 18	044 625 526, 044 625 143
29	Смолян	ул. Баба Тонка 5	0301 65 970
30	Стара Загора	ул. Христо Ботев 82	042 600 893
31	Търговище	ул. Сава Катрафилов 17	0877 177 851
32	Хасково	ул. Атон 5	038 661 515, 038 661 212
33	Шумен	бул. Плиска 28	054 830 108, 054 832 700
34	Ямбол	ул.Цар Самуил,бл.9,вх.А,ет.1	046 663 141

ВНИМАНИЕ

1. Рекламации за неокомплектовност и външни видими дефекти на стоката се признават само по време на покупката.
2. Повредата на стоката в гаранционния срок не е основание за подмяна с нова.
3. Срокът за извършване на ремонта зависи от сложността му и доставката на резервни части, като максималният срок е 30 дни.
4. Няма законово предписание за допустим максимален брой ремонти, които да налагат замяна на стоката.
5. Сервизът препоръчва периодично поддържане на стоката (почистване, смяна на консумативи, настройки и др.) от сервиза с цел по-дълго ползване. Тази поддръжка не се счита за гаранционен ремонт и се заплаща от клиента.