

Сервизни центрове на Acer Computer в Република България

ГРАД СЕРВИЗЕН ЦЕНТЪР	АДРЕС	Е-ПОЩА	ТЕЛЕФОН
БЛАГОВЕГРАД ЖАР КОМПЮТЪРС	бул.„Джеймс Бучер“ № 10	blagoevgrad@jarcomputers.com	+359 73 831 212
БЛАГОВЕГРАД РЕСКОМ	ул.„Владо Черноземски“ № 12	support@mostbg.com	+359 73 885 211
БОТЕВГРАД АТА КОМПЮТЪРС	ул.„Свобода“ № 14	support@mostbg.com	+359 723 60 113
БУРГАС 2 ЕС КОМПЮТЪРС	к-с„Славейков“ бл. 131, паптер	support@mostbg.com	+359 56 813 665
БУРГАС ЖАР КОМПЮТЪРС	ул.„Вардар“ № 34	burgas@jarcomputers.com	+359 56 531 222
БУРГАС ЖАР КОМПЮТЪРС	к-с„Лазур“, бл. 114	support@mostbg.com	+359 56 844 698
БУРГАС КВАРТА-Н	бул.„Демокрация“ № 67	support@mostbg.com	+359 56 800 376
БУРГАС ПИК КОМПЮТЪР	ул.„Петър Райчев“ № 14	vama@jarcomputers.com	+359 52 334 488
ВАРНА ЖАР КОМПЮТЪРС	ул.„Каймак Чалан“ № 10	support@mostbg.com	+359 52 321 321
ВАРНА ФЛАЙ СИСТЕМ	ул.: Шар №1	service@ardes.bg	+359 700 15060
ВАРНА АРДЕС ИТ	ул.„Свети Кирил“ № 2	support@mostbg.com	+359 87 982 87 07
ВЕЛИКО ТЪРНОВО ДИКОМ ЕЛЕКТРОНИКС	ул.„Никола Габровски“ № 24, ет. I	support@mostbg.com	+359 62 627 497
ВЕЛИКО ТЪРНОВО ИНФОРМАЦИОННИ БИЗНЕС СИСТЕМИ	ул.„Мизия“ № 36	comsys_vt@abv.bg	+359 62 644 841
ВЕЛИКО ТЪРНОВО КОМСИС	ул.„Цар Иван Асен II“ № 7	support@mostbg.com	+359 94 607 570
ВИДИН ТЕЙК	ул.„Оборище“ № 8	vratza@jarcomputers.com	+359 92 663 001
ВРАЦА ЖАР КОМПЮТЪРС	ул.„Река Лева“ № 54	support@mostbg.com	+359 92 660 460
ВРАЦА МИКРОТЕСТ	ул.„Епископ Софроний“ № 14	service@terabyte.bg	+359 66 800 166
ГАБРОВО ТЕРАБАЙТ	ул.„Свети Княз Борис I“ № 1	support@mostbg.com	+359 88 822 58 87
ГОРНА ОРЯХОВИЦА ДИКОМ ЕЛЕКТРОНИКС	бул.„Освобождение“ № 16	support@mostbg.com	+359 89 333 15 33
ДЕВИН СЪРНИЦА СООТ	ул.„Цар Симеон“ № 10	support@mostbg.com	+359 391 67 460
ДИМИТРОВГРАД САТУРН КОМПЮТЪРС - АТАНАСОВИ	бул.„25-ти септември“ № 44	service@dobrich.com	+359 58 600 441
ДОБРИЧ БЕРГОН КОМПЮТРИ	ул.„Независимост“ № 2, ет. II	support@mostbg.com	+359 58 601 602
ДОБРИЧ МЕНЮРА	ул.„Тракия“ № 38	support@mostbg.com	+359 89 565 60 86
ДОСПАТ СЪРНИЦА СООТ	ул.„Св. Климент Охридски“ № 5	support@mostbg.com	+359 431 62 095
КАЗАНЛЪК МАРТЕХ	ул. Георги Бенковски № 14	service@nastech.bg	+359 431 58458
КАЗАНЛЪК НАСТЕК	ул.„Дъбенско шосе“ № 1	support@mostbg.com	+359 335 98 181
КАРЛОВО ЕНТЕР	ул.„Васил Коларов“ № 4	support@mostbg.com	+359 973 80 110
КОЗЛОДУЙ ТЕХНОСИТИ	бул.„Беломорски“ № 49	vvasilev@unimatixbg.com	+359 361 65 520
КЪРДЖАЛИ УНИМАТИКС	ул.„Любен Каравелов“ № 3, ет. II	support@mostbg.com	+359 78939513
КЮСТЕНДИЛ ЮНИОН - НИКОЛАЙ ИВАНОВ	ул.„Търговска“ № 12	support@mostbg.com	+359 68 601 706
ЛОВЕЧ ПЛАДИ КОМПЮТЪРС	ул.„Граф Игнатиев“ № 16	montana@jarcomputers.info	+359 96 304 304
МОНТАНА ЖАР КОМПЮТЪРС	ул.„Александър Батенберг“ № 8	support@mostbg.com	+359 96 303 344
МОНТАНА МИРЕЛ	ул.„България“ № 40	support@mostbg.com	+359 34 918 958
ПАЗАРДЖИК АКСУС	ул.„Димчо Дебелянов“ № 3 (в магазин „Кауфланд“)	support@mostbg.com	+359 87 931 85 52
ПАЗАРДЖИК АКСУС	ул.„Александър Батенберг“ № 36	support@mostbg.com	+359 34 443 570
ПАЗАРДЖИК ДИМИ-СООТ	бул.„Александър Стамболийски“ № 25	pazardjik@jarcomputers.com	+359 34 444 670
ПАЗАРДЖИК ЖАР КОМПЮТЪРС			

ГРАД СЕРВИЗЕН ЦЕНТЪР	АДРЕС	Е-ПОЩА	ТЕЛЕФОН
ПЕРНИК КРАКРА СООТ - ВЕЛИЗАР АНДОНОВ	ул.„Кракра“ № 68	krakra_soft@pernik.net	+359 76 640 350
ПЕРНИК КРАКРА СООТ - ВЕЛИЗАР АНДОНОВ	ул.„Благой Гебрев“ № 67	support@mostbg.com	+359 76 670 870
ПЕРНИК ЖАР КОМПЮТЪРС	бул.„Найчо Цанов“ № 2	office_p@jarcomputers.com	+359 76 630 060
ПЛЕВЕН БЕНСТАР	пл.„Свобода“ № 24	benstar@dir.bg	+359 64 835 373
ПЛЕВЕН ЕЛЕКТРОНИКА И СООТУЕР	ул.„Полтава“ № 12А	support@mostbg.com	+359 64 806 155
ПЛЕВЕН ИНФОНЕТ	ул.„Сан Стефано“ № 30	ebeshev@vario.bg	+359 64 802 401
ПЛЕВЕН КОНТРАКС - ПЛЕВЕН	ул.„Георги Раковски“ № 26	kontrax-pl@mobikom.com	+359 64 800 421
ПЛОВДИВ АКСУС	бул.„Цариградско шосе“ № 94 (в магазин „Кауфланд“)	support@mostbg.com	+359 87 856 00 60
ПЛОВДИВ АКСУС	бул.„Димитър Талев“ № 3	support@mostbg.com	+359 87 694 42 22
ПЛОВДИВ КОНТРАКС - ПЛОВДИВ	бул.„Христо Ботев“ № 19	support@mostbg.com	+359 32 623 723
ПЛОВДИВ МОСТ КОМПЮТЪРС	ул.„Авксентий Велешки“ № 56	support@mostbg.com	+359 32 663 085
ПЛОВДИВ ПИК КОМПЮТЪР	ул.„Богомил“ № 91	support@mostbg.com	+359 32 636 925
ПОПОВО ПИ СИ ХЕЛТ ООД	ул.„15ти януари“ № 5 Сити Център	popovo@jarcomputers.com	+359 88 406 79 32
РАЗГРАД ДАНИСА	ул.„Марица“ № 5	support@mostbg.com	+359 84 660 877
РАЗГРАД САТКОМ	ул.„Св. св. Кирил и Методий“ № 9	office@satcom-bg.com	+359 84 662 486
РУСЕ ДАРТЕК	ул.„Църковна независимост“ № 27	service@dartek.bg	+359 82 81 999
РУСЕ ЕЛИКОМ ООД	ул.„Петър Берон“ № 14	support@mostbg.com	+359 82 830 180
САМОКОВ СОКОЛЕЦ-50 - ЩЪРКЕЛОВИ И СИЕ	ул.„Баба Фота“ № 3	support@mostbg.com	+359 88 507 15 19
САНДАНСКИ ХЕНИТОМ	бул.„Свобода“ № 5	henitom@abv.bg	+359 746 31 183
СЕВЛИЕВО ЯНИ - ЯНА КАДИЕВА	ул.„Стара планина“ № 49	nkadiev@yahoo.com	+359 675 83 030
СИЛИСТРА СС КОМПЮТЪРС	ул.„Добруджа“ № 14	support@mostbg.com	+359 86 588 922
СИЛИСТРА ТЕСТЕР СИСТЕМ - АНГЕЛОВИ И СИЕ	ул.„Анастас Янков“ № 50	testersystem@gmail.com	+359 87 882 05 67
СЛИВЕН АТЛАС ЕЛЕКТРОНИС	ул.„Братя Миладинови“ № 18	support@mostbg.com	+359 888973594
СЛИВЕН МГ КОМПЮТЪРС	ул.„Лъжанска“ 5	mg_computers@abv.bg	+359 888610166
СМОЛЯН ИНТЕГРАЛ	ул.„Баба Тонка“ № 5	support@mostbg.com	+359 301 659 70
СОФИЯ ВЮПОЙНТ	бул.„Арсеналски“ № 35А, ет. I	service@viewpoint.bg	+359 2 988 91 70
СОФИЯ МОСТ КОМПЮТЪРС	бул.„Шипченски проход“ № 37, бл. 240	support@mostbg.com	+359 700 144 11
СТАРА ЗАГОРА ВИКИНГ	бул.„Руски“ № 51	office@viking-bg.com	+359 42 642 184
СТАРА ЗАГОРА ДИКОМ	ул.„Христо Ботев“ № 82	support@mostbg.com	+359 42 600 893
СТАРА ЗАГОРА НАСТЕК	бул.„Патриарх Евтимий“ № 120	office@syscomputers-bg.com	+359 88 571 72 66
СЪРНИЦА СЪРНИЦА СООТ	ул.„Свобода“ № 13	support@mostbg.com	+359 89 991 75 73
ТЪР ГОВИЩЕ ТЕКОМ - ПЛАМЕН НИКОЛОВ	ул.„Любен Каравелов“ № 32	support@mostbg.com	+359 87 717 78 51
ТЪРГОВИЩЕ СТАНКОМ - АНЕЛИЯ ДИМИТРОВА	ул.„Стефан Караджа“ № 6А	service@stankom-bg.com	+359 60 161 684
ХАСКОВО КОМПЮТЪР КОНСУЛТ	ул.„Атон“ № 5	support@mostbg.com	+359 38 661 515
ХАСКОВО ХЕДИ КОМПЮТЪРС	бул.„Съединение“ № 14	haskovo@karkadakov.com	+359 38 580 534
ШУМЕН ЕЛЕНКО КОМПЮТЪРС	бул.„Плиска“ № 28	support@mostbg.com	+359 54 830 108
ШУМЕН САТКОМ ГРУП	ул.„Симеон Велики“ № 5	office@satcom-bg.com	+359 54 801 868
ЯМБОЛ КОМТЕХ - ПЕТКО ПЕТКОВ	ул.„Цар Самуил“, бл. 9, вх. А, ет. I	support@mostbg.com	+359 46 663 141



• ГАРАНЦИОННА КАРТА •

за единица продукт
на Acer Computer

Наименование на продукта

Сериен номер

Базова конфигурация

Допълнителна конфигурация*

Име на клиента

Име на търговеца

Дата на продажбата

Гаранцията не покрива инсталирания от потребителя софтуер. С настоящето потвърждавам приемането на оборудването годно за експлоатация и също така и съгласието си с гаранционните условия.

Подпис

Подпис

Печат

* Върху всички заменени или допълнително инсталирани компоненти, изброени в графата „Допълнителна конфигурация“, не вадат гаранционните ангажменти на Acer. Отговорност за гаранцията носи съответната търговска организация.

Условия на гаранцията

Гаранционното обслужване покрива продуктите на Асег, предназначени за продажба на територията на Република България и първоначално продадени на крайния потребител в Република България чрез официалните канали за разпространение.

Гаранцията предвижда безплатен ремонт или замяна на компоненти в продължение на целия гаранционен срок. Гаранционният ремонт на неизправната техника се осъществява от оторизираните сервизни центрове на Асег. Решението за целесъобразността на ремонта или замяната на неизправното оборудване се взема от сервизния център. Не се установява отделна гаранция на заменените детайли или компоненти. Гаранционното обслужване се осъществява при наличието на фискален бон от магазина с актуална дата на продажбата и попълнена гаранционна карта.

Гаранционни срокове за продукцията на компанията Асег (течащи от момента на продажбата)**:

- захранващи блокове - 12 месеца
- монитори от серия A/T/S/B/V - 36 месеца
- монитори от серия G/E/H/X/P - 24 месеца
- монитори с TV тюнер - 24 месеца
- мултимедийни проектори - 24 месеца
- системи за съхранение на данни - 12 месеца
- преносими компютри Aspire и Packard Bell - 24 месеца
- преносими компютри Travelmate - 12 месеца за юридически, 24 месеца за физически лица
- настолни компютри Aspire и Packard Bell - 24 месеца
- професионални компютри Veriton x6xx - 36 месеца
- професионални компютри Veriton x2xx и x4xx - 12 месеца
- акумулаторни батерии, доставяни заедно с компютрите - 12 месеца
- други продукти и компоненти - 12 месеца
- лампа за проектор - 12 месеца

** **ВНИМАНИЕ:** Максималният срок на гаранцията, предоставяна чрез мрежата на оторизираните сервизни центрове, е цитираният по-горе срок, считан от деня на продажбата, или цитираният по-горе срок плюс една година и сто и двайсет календарни дни от датата на производство, в зависимост от това, кой от сроковете е настъпил по-рано. Отговорност за предоставянето на гаранционно обслужване за периода, излизащ от рамките на максималния срок на гаранцията, но не превишаващ гаранционния срок от деня на продажбата, носи продавачът.

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.

Ремонтът на неизправното изделие се осъществява непосредствено в оторизирания сервизен център, защото след ремонта или замяната изделието преминава задължителни тестови изпитания. Дефектните резервни части се явяват собственост на Асег и не подлежат на връщане.

Гаранционен ремонт не се извършва в следните случаи:

- когато гаранционният номер на изделието е нечетим, изменен или не съответства на указаното в гаранционната карта;
- при наличие на механични повреди или повреди на защитни пломби, лепенки и др.;
- при повреди, възникнали в резултат на включване на външни устройства или монтаж на разширителни платки, допълнителни модули и т.н.;

- при повреди, предизвикани от стихийни бедствия (пожар, наводнение, буря, земетресение и др.);
- при неправилно включване в електрическата мрежа, експлоатация при нестабилно напрежение (отклонение на честотата от номиналната с повече от 0,5%, на напрежението с повече от 10%), отсъстване (или изпълнено с отклонения от стандарта) заземяване;
- при използване на изделието не по предназначение, неизпълне ние на приложената към изделието инструкция по експлоатация и всяка друга небрежна или неправилна работа с изделието;
- при разглобяване, ремонт или модернизация на изделието от не упълномощени за това лица;
- при повреди, предизвикани от въздействието или проникването във вътрешността на насекоми, животни, течност, прах, цигарен дим и пр.;
- при неправилно (некоректно) инсталиране на софтуер;
- при използването на нелицензиран софтуер;
- при повреди, предизвикани от действието на вирусни програми;
- при промяна на изделието, включително използвайки части, произведени от и/или не продадени от Асег;
- при следи от умишлено въздействие върху устройството с цел нанасяне на щети от потребителя или други лица.

Гаранционен ремонт не се провежда и в случай на нарушаване от купувача на правилата за използване, съхранение или транспортиране на изделието, действия на трети лица или непреодолима сила и възникналите при гореизброеното непроизводствени дефекти.

Наличието на няколко дефектни пиксела (черни, бели или цветни точки) на течнокристалния дисплей е допустимо и не се явява дефект на изделието.

Гаранцията не покрива щети, причинени на други устройства, работещи съвместно с даденото. Асег не носи отговорност за съвместимостта на своята продукция с изделия и програмни продукти на трети страни, отнасящи се до съвместимостта, конфигурирането на системата и инсталирането на драйвери. Фирма Асег си запазва правото при изгълнение на гаранционни поръчки да изисква от потребителя документи, удостоверяващи легалността на използвания софтуер.

Фирма Асег или нейните партньори не носят отговорност за каквито и да е щети (включително всички, без изключение, случаи на загуба на приходи, загуба на бизнес информация или други парични загуби), свързани с използването или невъзможността на използването на закупеното оборудване.

Продуктите на компанията Асег се приемат за ремонт при следните условия:

- Купувачът има оригинална гаранционна карта, напълно и правилно попълнена.
- Клиентът предоставя оригинал на документа, удостоверяващ покупката на изделието.
- Купувачът е спазвал всички предписания, дефинирани в настоящата гаранционна карта.
- Купувачът е отстранил всички компоненти на програмно осигуряване и оборудване, предоставени от фирми, различни от Асег.
- При наличие на парола за достъп до BIOS клиентът я е деактивирал.

На вниманието на притежателите на ноутбуци и настолни компютри!

В комплекта няма дистрибутиви на операционната система на оптически носители!

Съветваме ви да използвате системата за възстановяване в случай на нужда от преинсталиране на операционната система.

При първо включване на системата ще ви бъде предложено самостоятелно да запишете комплект от възстановяващи дискове (на определени модели).

Възстановяващи дискове може да създадете и по-късно с помощта на софтуера Recovery DVD Creator.

ВНИМАНИЕ!

При изменения в информационната структура на твърдия диск (инсталиране на операционна система, изменение на логическата структура и т.н.) системата за възстановяване престава да работи. Може също така да престане да работи и Recovery DVD Creator.

Като предпазна мярка в случай на възможни повреди в изделието и последваща частична или пълна загуба на информацията ви съветваме периодично да създавате резервни копия на данните върху твърдия диск или други устройства за съхранение на данни. Преди предаването на устройството в сервиза по възможност архивирайте данните и отстранете конфиденциалните и лични данни. Асег не носи отговорност за повреди или загуба на програмни продукти и данни. Компанията не носи отговорност за възстановяване или преинсталиране на програми или данни, с изключение на програмните продукти, инсталирани от компанията при производството на продукта. Ако програмното осигуряване е било изцяло или частично увредено по вина на потребителя и той не е в състояние да го възстанови самостоятелно, възстановяването му може да бъде извършено в оторизирания сервизен център срещу заплащане.

Специална забележка за акумулаторните батерии

Цитираните от производителя времена за зареждане и автономна работа на акумулаторите са приблизителни и зависят от режима и условията на работа на потребителя.

Информация съгласно закона за защита на потребителите:

1. Информация за правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112–115. Комисията за защита на потребителите изисква текстовете на посочените разпоредби да бъдат възпроизведени буквално:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) (Нова – ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) (Предишна ал. 1 – ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) (Предишна ал. 2, изм. – ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) (Предишна ал. 3 – ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) (Предишна ал. 4 – ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпени вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) (Нова – ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) (Предишна ал. 3 – ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.